

HƯỚNG DẪN THANH TOÁN HÓA ĐƠN TẠI MÁY ATM

1. Đối tượng áp dụng, điều kiện thực hiện giao dịch

a) Đối tượng áp dụng: Chủ thẻ ghi nợ của Agribank (thẻ ghi nợ nội địa, ghi nợ quốc tế) có nhu cầu thanh toán hóa đơn tại máy ATM.

b) Điều kiện thực hiện giao dịch:

- Có tài khoản tiền gửi thanh toán phát hành thẻ (thẻ ghi nợ) tại Agribank.
- Sử dụng dịch vụ của nhà cung cấp dịch vụ đã có kết nối thanh toán với Agribank (danh sách nhà cung cấp dịch vụ được cập nhật tại các chi nhánh, phòng giao dịch của Agribank hoặc website: www.agribank.com.vn).

2. Giải thích thuật ngữ

a) Thanh toán hóa đơn: Là việc khách hàng sử dụng thẻ để thực hiện thanh toán hóa đơn dịch vụ (điện, nước, học phí, điện thoại) tại máy ATM của Agribank.

b) Mã khách hàng: Là mã số của khách hàng do nhà cung cấp dịch vụ cấp và được in trên hóa đơn (bao gồm ký tự số, ký tự chữ hoặc cả ký tự chữ và ký tự số).

c) Nhà cung cấp dịch vụ: Là tổ chức/đơn vị cung ứng dịch vụ điện, nước, học phí cho khách hàng và có kết nối thanh toán với Agribank.

3. Hướng dẫn thực hiện

Bước 1: Khách hàng đưa thẻ vào máy ATM, nhập mã số PIN, chọn chức năng “THANH TOÁN HÓA ĐƠN”.



Giao diện màn hình lựa chọn giao dịch

Bước 2: Khách hàng lựa chọn loại dịch vụ cần thanh toán.



Giao diện màn hình lựa chọn loại dịch vụ

Bước 3: Chọn nhà cung cấp dịch vụ cần thanh toán. Màn hình ATM sẽ hiển thị danh sách các nhà cung cấp dịch vụ hiện có:

a) Trường hợp thanh toán hóa đơn tiền điện

Khách hàng chọn dịch vụ thanh toán "ĐIỆN", màn hình ATM hiển thị nhà cung cấp dịch vụ điện hiện có.

Điện lực VN



Giao diện lựa chọn nhà cung cấp điện

b) Trường hợp thanh toán hóa đơn tiền điện thoại

Khách hàng chọn dịch vụ thanh toán "ĐIỆN THOẠI", màn hình ATM hiển thị nhà cung cấp dịch vụ điện thoại hiện có (danh sách các nhà cung cấp dịch vụ

điện thoại cập nhật đến thời điểm ngày 01/03/2013), bao gồm:

Viễn thông VNPT Bình Thuận

Viễn thông VNPT TP HCM

Viễn Thông Đắk Lắk



Giao diện lựa chọn nhà cung cấp viễn thông

c) Trường hợp thanh toán hóa đơn tiền nước

Khách hàng chọn dịch vụ thanh toán "NƯỚC", màn hình ATM hiển thị nhà cung cấp dịch vụ nước hiện có (danh sách các nhà cung cấp dịch vụ nước cập nhật đến thời điểm ngày 01/03/2013) , bao gồm:

Cấp nước Chợ Lớn HCM

Cấp nước Trung An HCM

Cấp nước Nhà Bè HCM

Cấp nước Bến Thành - HCM

Cấp nước Gia Định HCM

Cấp nước Thành Phố - Bến Tre

Cấp nước Thủ Đức HCM

Cấp nước Châu Thành - Bến Tre

Cấp nước Tân Hòa HCM



Giao diện lựa chọn nhà cung cấp nước



Giao diện lựa chọn nhà cung cấp nước

Lưu ý: Do hiện nay trong cả nước có quá nhiều nhà cung cấp dịch vụ nước nên trường hợp màn hình ATM hiển thị không đầy đủ các nhà cung cấp theo danh sách cập nhật thì khách hàng chọn “NHÀ CUNG CẤP KHÁC” để chọn đúng nhà cung cấp dịch vụ thanh toán.

- Trường hợp thanh toán học phí

Khách hàng chọn dịch vụ thanh toán "HỌC PHÍ", màn hình ATM hiển thị trường đại học hiện có (danh sách các trường đại học có kết nối thanh toán với Agribank cập nhật đến thời điểm ngày 01/03/2013), bao gồm:

Học phí ĐH Cần Thơ

Học phí Trường ĐH Y Hà Nội

Học phí Học viện Ngân hàng Hà Nội

Học Phí ĐH Ngân Hàng HCM

Học Phí ĐH Kinh tế - Luật HCM

Học Phí ĐH Luật HCM

Học Phí ĐH Tây Nguyên - Đắk Lắk

Học phí ĐH Tây Đô - Cần Thơ

Học phí Trường ĐH Sao Đỏ Hải Dương

Học phí Trường Cao Đẳng Công Nghiệp Tuy Hòa - Phú Yên

Học phí Viện đào tạo Răng Hàm Mặt Hà Nội

Học phí Viện đào tạo Y tế dự phòng - Y tế công cộng Hà Nội

Học phí Học viện Ngân hàng Hà Nội phân viện Bắc Ninh

NGÂN HÀNG NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN VIỆT NAM
AGRIBANK
Mang phân thịnh đến khách hàng

Vui lòng lựa chọn Trường đại học

ĐH NGÂN HÀNG TPHCM ĐH CẦN THƠ

ĐH KINH TẾ - LUẬT HCM ĐH Y HÀ NỘI

ĐH LUẬT TPHCM HỌC VIỆN NGÂN HÀNG

NHẤN CANCEL ĐỂ THOÁT

ĐH TÂY NGUYÊN - ĐẮKLAK ĐH KHÁC

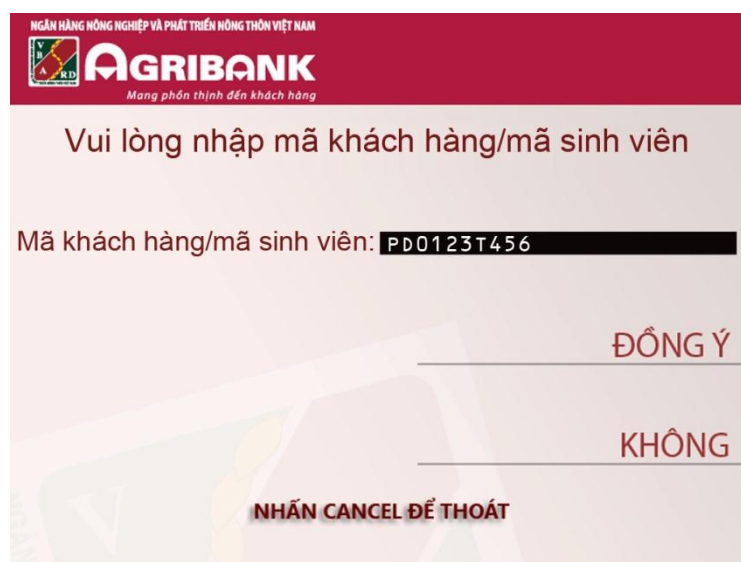
Giao diện lựa chọn trường đại học



Giao diện lựa chọn trường đại học

Lưu ý: Do hiện nay có nhiều trường đại học thực hiện thu học phí qua ATM nên trường hợp màn hình ATM hiển thị không đầy đủ các nhà cung cấp theo danh sách cập nhật đề nghị khách hàng lựa chọn “ĐH KHÁC” để chọn đúng trường đại học cần thanh toán.

Bước 4: Nhập mã khách hàng/mã sinh viên cần thanh toán các dịch vụ điện, nước, điện thoại và nhập mã sinh viên khi thanh toán học phí, sau đó chọn “ĐỒNG Ý”.



Giao diện nhập mã số khách hàng

Lưu ý: Do mã khách hàng có thể là ký tự số, ký tự chữ hoặc cả ký tự số và ký tự chữ (ví dụ: PD0123T456), vì vậy khách hàng cần nhập mã khách hàng/mã sinh viên trên bàn phím máy ATM lần lượt từ trái sang phải.

Ví dụ: Khách hàng cần thành toán cho mã PD0123T456 thì khách hàng nhấn bàn phím ATM lần lượt như sau:

P (nhấn liên tục 2 lần phím số 7);

D (nhấn liên tục 2 lần phím số 3);

0 (nhấn 1 lần phím số 0);

1 (nhấn 1 lần phím số 1);

2 (nhấn 1 lần phím số 2);

3 (nhấn 1 lần phím số 3);

T (nhấn liên tục 2 lần phím số 8);

4 (nhấn 1 lần phím số 4);

5 (nhấn 1 lần phím số 5);

6 (nhấn 1 lần phím số 6).



Bàn phím máy ATM

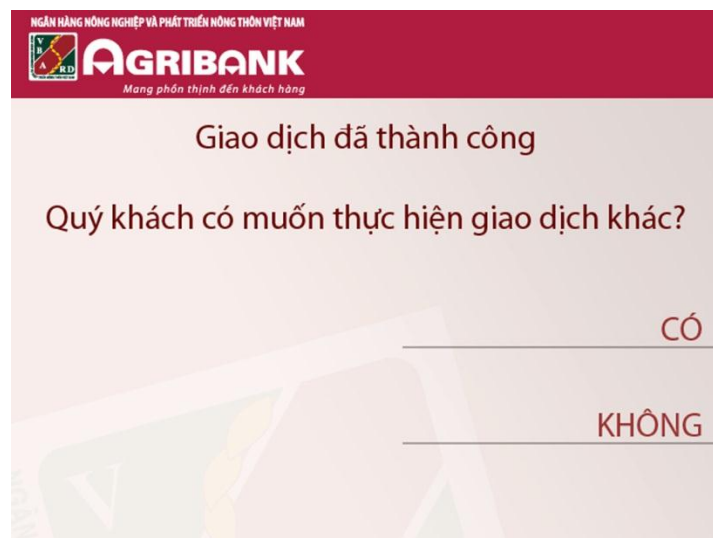
Bước 5: Thông tin nợ cước sẽ được hiển thị tương tự như hình dưới.



Giao diện thông tin nợ của Quý khách hàng

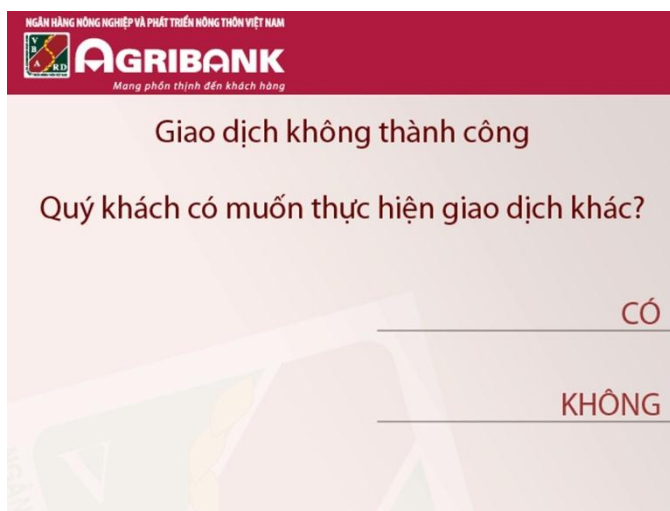
Bước 6: Khách hàng chọn số hóa đơn cần thanh toán bằng cách nhấn số thứ tự hóa đơn cần thanh toán trên bàn phím ATM, ví dụ: Khách hàng muốn thanh toán hóa đơn tháng 12/2012 thì nhấn phím số 1, khách hàng muốn thanh toán toàn bộ hóa đơn thì nhấn phím số 2, sau đó chọn “THANH TOÁN” và chờ giây lát để nhận thông báo về kết quả thanh toán:

a) Trường hợp giao dịch thành công ATM hiển thị thông báo:



Giao diện đã hoàn thành giao dịch

b) Trường hợp giao dịch bị lỗi, không thành công ATM hiển thị thông báo:



Giao diện giao dịch không thành công

4. Một số lưu ý khi thanh toán

1. Chức năng thanh toán hóa đơn tại ATM chỉ thực hiện đối với các sản phẩm thẻ ghi nợ do Agribank phát hành, bao gồm thẻ ghi nợ nội địa và thẻ ghi nợ quốc tế giao dịch tại máy ATM của Agribank.

2. Chức năng thanh toán hóa đơn tại ATM không có chức năng hạch toán đảo nên khách hàng phải lựa chọn kỹ và đảm bảo xác thực đúng thông tin trước khi thực hiện thanh toán.

3. Hỗ trợ chi nhánh và Khách hàng

a) Trường hợp khách hàng có thắc mắc, vui lòng liên hệ với bộ phận hỗ trợ khách hàng Trung tâm Thẻ theo số điện thoại: 04.3868.7437/3868.7913 để được hướng dẫn.

b) Trường hợp cán bộ tác nghiệp tại Sở giao dịch, chi nhánh có vướng mắc trong quá trình triển khai dịch vụ, vui lòng chủ động liên hệ với Trung tâm Thẻ (qua phòng Kỹ thuật, phòng Nghiên cứu và Phát triển theo số điện thoại: 04.3868.7911/3868.7912) để được hỗ trợ.

Trân trọng cảm ơn!