

HƯỚNG DẪN GIAO DỊCH TIỀN GỬI TRỰC TUYẾN (GỬI TIỀN TIẾT KIỆM) TẠI CDM AGRIBANK

1. Mở tài khoản Tiền gửi Trực tuyến: Giao dịch được thực hiện theo các bước như sau:

- Bước 1: Đưa thẻ vào và nhập mã PIN
- Bước 2: Lựa chọn chức năng “Gửi tiền trực tuyến”
- Bước 3: Lựa chọn “Mở tài khoản Tiền gửi Trực tuyến”
- Bước 4: Xác nhận “Đồng ý” với các điều kiện, điều khoản của sản phẩm Tiền gửi Trực tuyến.

- Bước 5: Sau khi xác nhận các điều kiện, điều khoản, khách hàng chọn hình thức mở tài khoản bằng gửi tiền mặt hoặc trích từ tài khoản phát hành thẻ.

- Bước 6: Khách hàng có thể mở tài khoản Tiền gửi Trực tuyến bằng hình thức Gửi tiền mặt hoặc trích từ tài khoản thanh toán.

** Trường hợp chọn “Gửi tiền mặt”:*

- + Lựa chọn in hóa đơn hoặc không
- + Đưa tiền vào cửa gửi tiền của CDM
- + Xác nhận số tiền nộp vào tài khoản
- + Chọn kỳ hạn gửi tiền.

** Trường hợp chọn “Trích từ tài khoản phát hành thẻ”:*

- + Chọn kỳ hạn gửi tiền
- + Nhập số tiền mở tài khoản Tiền gửi Trực tuyến.

- Bước 7: Chọn chỉ thị tất toán: Tự động tất toán, tự động gia hạn gốc và lãi hoặc tự động gia hạn gốc.

- Bước 8: Xác nhận thông tin giao dịch, bao gồm: kỳ hạn tiền gửi, chỉ thị đáo hạn, số tiền khách hàng thực hiện giao dịch mở tài khoản.

- Bước 9: CDM trả hóa đơn và hoàn thành giao dịch.

Màn hình hiển thị toàn bộ thông tin về tài khoản mở Tiền gửi Trực tuyến thành công, bao gồm:

+ Số tài khoản Tiền gửi Trực tuyến: số tài khoản do hệ thống IPCAS tự động sinh ra tại thời điểm khách hàng giao dịch.

+ Kỳ hạn tiền gửi: Thông tin do khách hàng chọn

+ Lãi suất tiền gửi: Thông tin từ hệ thống IPCAS do chi nhánh đăng ký trên hệ thống IPCAS.

+ Ngày đáo hạn: Được xác định ngay khi giao dịch, căn cứ vào kỳ hạn gửi do khách hàng lựa chọn.

+ Phương thức gia hạn: Tự động tất toán/Tự động gia hạn gốc và lãi/Tự động gia hạn gốc.

2. Vấn tin giao dịch Tiền gửi Trực tuyến tại CDM

Khách hàng thực hiện giao dịch vấn tin Tiền gửi Trực tuyến tại CDM của Agribank trong toàn hệ thống đối với các tài khoản Tiền gửi Trực tuyến mở tại CDM và chưa được tất toán tại thời điểm vấn tin.

Giao dịch được thực hiện theo các bước như sau:

- Bước 1: Đưa thẻ vào và nhập mã PIN
- Bước 2: Lựa chọn chức năng “Gửi tiền trực tuyến”
- Bước 3: Lựa chọn “Vấn tin”, màn hình hiển thị tối đa 14 tài khoản Tiền gửi Trực tuyến chưa tất toán. Hóa đơn CDM in ra bao gồm danh sách các tài khoản Tiền gửi Trực tuyến chưa tất toán tại thời điểm vấn tin.
- Bước 4: Nhập thông tin số tài khoản Tiền gửi Trực tuyến cần vấn tin chi tiết. Màn hình hiển thị thông tin số tài khoản tiền gửi, kỳ hạn, lãi suất, số tiền gốc, ngày đến hạn, chỉ thị đáo hạn. CDM trả hóa đơn vấn tin chi tiết và hoàn thành giao dịch.

3. Tất toán giao dịch Tiền gửi Trực tuyến tại CDM

- Có 3 chỉ thị đáo hạn khách hàng có thể lựa chọn:
 - + Trường hợp khách hàng lựa chọn tự động tất toán thì đến ngày đáo hạn hệ thống tự động ghi có toàn bộ số tiền gốc và lãi vào tài khoản thanh toán thực hiện mở giao dịch Tiền gửi Trực tuyến.
 - + Trường hợp tự động gia hạn gốc và lãi thì đến ngày đáo hạn, hệ thống tự động gia hạn toàn bộ số tiền gốc và lãi.
 - + Trường hợp tự động gia hạn gốc thì đến ngày đáo hạn, hệ thống tự động gia hạn số tiền gốc và hạch toán ghi có toàn bộ số tiền lãi vào tài khoản thanh toán thực hiện mở giao dịch Tiền gửi Trực tuyến.
- Khách hàng có thể thực hiện tất toán Tiền gửi Trực tuyến tại CDM trong toàn hệ thống hoặc tại quầy giao dịch của Agribank.
- + Thủ tục, chứng từ tất toán tài khoản tại quầy giao dịch được thực hiện theo quy định hiện hành của Agribank.
- + Khách hàng tất toán tài khoản Tiền gửi Trực tuyến tại CDM phải sử dụng dịch vụ Agribank E-Mobile Banking và thực hiện theo các bước cụ thể như sau:
 - Bước 1: Đưa thẻ vào và nhập mã PIN
 - Bước 2: Lựa chọn chức năng “Gửi tiền trực tuyến”
 - Bước 3: Lựa chọn: “Tất toán”, hệ thống sẽ tự động gửi mã OTP (One Time Password) tới số điện thoại đăng ký dịch vụ Agribank E-Mobile Banking.

- Bước 4: Nhập OTP để xác thực giao dịch tất toán.
- Bước 5: Nhập số tài khoản Tiền gửi Trực tuyến cần tất toán.
- Bước 6: Sau khi khách hàng xác nhận thông tin giao dịch, số tài khoản cần tất toán, CDM trả hóa đơn, hoàn thành giao dịch.

Màn hình CDM thể hiện các thông tin: Số tài khoản Tiền gửi Trực tuyến, ngày mở, kỳ hạn, lãi suất, số tiền gốc và lãi. Số tiền gốc và lãi sau khi tất toán thành công tự động ghi có vào tài khoản thanh toán thực hiện mở tài khoản Tiền gửi Trực tuyến.

4. Chứng từ giao dịch

a. Giao dịch mở/tất toán tài khoản Tiền gửi Trực tuyến tại CDM thành công được hiển thị trên màn hình thiết bị và hóa đơn giao dịch.

b. Giao dịch mở/tất toán tài khoản Tiền gửi Trực tuyến tại CDM là giao dịch bắt buộc phải có hóa đơn. Giao dịch sẽ không thành công nếu CDM hết hóa đơn.

c. Giao dịch vẫn tin tài khoản Tiền gửi Trực tuyến là giao dịch không bắt buộc phải có hóa đơn. Nếu CDM hết hóa đơn, thông tin sẽ chỉ hiển thị trên màn hình thiết bị.