

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ VÍ ĐIỆN TỬ VNMART

1. Giới thiệu sơ bộ về ví điện tử VnMart:

- VnMart là ví điện tử đồng thương hiệu do VNPAY phát hành, liên kết giữa AgriBank với các doanh nghiệp bán hàng trên Internet tham gia hệ thống kết nối của VNPAY, sử dụng công nghệ viễn thông để xác thực khách hàng.
- Sử dụng ví điện tử VnMart khách hàng có thể mua sắm các loại hàng hoá trên trang web của các doanh nghiệp bán hàng trực tuyến hoặc chợ trực tuyến.
- Mỗi ví điện tử VnMart được liên kết với một số điện thoại di động của khách hàng (*số điện thoại đã đăng ký dịch vụ VnTopup*) để xác thực khách hàng.
- Khách hàng có thể nạp tiền vào ví điện tử VnMart bằng tin nhắn thông qua dịch vụ VnTopup của AgriBank.

2. Định nghĩa:

- **Ví điện tử VnMart:** là một hệ thống các tài khoản và thông tin mà khách hàng được sở hữu khi đăng ký dịch vụ bao gồm: Tài khoản ví điện tử, Thẻ VnMart, Tài khoản đăng nhập trên Website www.vnmart.vn, Mật khẩu thanh toán khi thanh toán trực tuyến.
- **Tài khoản ví điện tử:** Mỗi khách hàng đăng ký ví điện tử đều được cấp 1 tài khoản ví điện tử, tài khoản ví điện tử được định danh bằng số ví điện tử. Số ví điện tử sẽ được gửi về số di động của khách hàng sau khi đăng ký. Thông qua số ví điện tử khách hàng có thể biết số dư, lịch sử giao dịch của mình. Mỗi khách hàng cá nhân đăng ký chỉ có 1 số tài khoản duy nhất để thực hiện thanh toán. Tài khoản ví điện tử được xác thực bằng 1 số điện thoại di động duy nhất của khách hàng. Khi không sử dụng ví điện tử VnMart thì khách hàng phải đóng tài khoản ví điện tử.
- **Thẻ VnMart:** Thẻ VnMart là một thẻ giấy được phân phối trực tiếp tới khách hàng hoặc thẻ điện tử phân phối qua Email của khách hàng. Thẻ VnMart được định danh bằng số thẻ và có độ dài 16 chữ số và được gắn tới 1 tài khoản ví điện tử. Thẻ VnMart là phương tiện giao tiếp giữa chủ ví điện tử với các website TMĐT bên ngoài khi thực hiện thanh toán trực tiếp. Chủ ví điện tử có thể đổi hoặc thay thế thẻ VnMart khác nếu cần mà không ảnh hưởng đến số dư hiện tại.
- **Tài khoản đăng nhập Website www.vnmart.vn:** Mỗi khách hàng khi đăng ký ví điện tử VnMart qua Website www.vnmart.vn đều được cấp kèm theo 1 tài khoản đăng nhập website với username là số di động và mật khẩu tự đặt khi đăng ký thông tin. Đối với khách hàng đăng ký ví điện tử qua các kênh khác (SMS, Internet Banking, Website Doanh nghiệp TMĐT) thì sẽ phải kích hoạt tài khoản này trong lần đăng nhập đầu tiên tại website www.vnmart.vn.
- **Mật khẩu thanh toán:** Sau khi khách hàng đăng ký ví điện tử VnMart, VNPAY sẽ cấp cho mỗi khách hàng 1 dãy số gồm 6 chữ số để làm mật khẩu thanh toán. Khách hàng phải lưu lại Mật khẩu thanh toán để sử dụng khi thanh toán giao dịch trực tuyến. Khách hàng có thể đổi mật khẩu hoặc xin cấp lại mật khẩu nếu quên hoặc bị mất mật khẩu thanh toán.

3. Hướng dẫn Đăng ký Ví điện tử VnMart trên website www.vnmart.vn

Bước 1: Đăng ký thông tin

- Khách hàng truy cập vào trang web ví điện tử VnMart tại địa chỉ www.vnmart.vn



- Để đăng ký mới khách hàng kích chọn <Đăng ký> góc trên bên trái của trang chủ để đăng ký thông tin
- Khách hàng nhập các thông tin với các trường bắt buộc là: Số di động, mật khẩu đăng nhập website, địa chỉ E-mail, Họ tên, Số chứng minh. Trong đó số di động sẽ là thông tin quan trọng nhất để ràng buộc khách hàng với ví điện tử VnMart.

Số di động (**)	0916631059
Mật khẩu (**)	*****
Xác nhận mật khẩu (**)	*****
Email (**)	hoanlk1977@yahoo.com.vn
Nickname thanh toán	hoanlk1977
<input type="checkbox"/> Đã có số thẻ	
(* Số thẻ và số serial sẽ được gửi về email của bạn)	

Họ tên khách hàng (**)	Lê Khánh Hoàn
Số CMTND (**)	111298290
Giới tính	Nam
Tel	04.37722874
Fax	
Địa chỉ	H2 Láng Hạ Ba Đình
Quốc gia (**)	Việt Nam
Thành phố (**)	Hà Nội
Mã an ninh (**)	2TDXX
	Nhập mã được hiển thị ở hộp dưới đây
	2TDXX
	<input type="button" value="Đăng ký"/>

- Các trường hợp xảy ra khi nhập thông tin đăng ký:
 - o Trong trường hợp khách hàng chưa có số thẻ thì không chọn ô Đã có số thẻ trên màn hình đăng ký. Sau khi đăng ký số thẻ sẽ được gửi về địa chỉ E-mail của khách hàng.
 - o Trong trường hợp đã có số thẻ (thẻ giấy) khách hàng chọn ô Đã có số thẻ và nhập số thẻ.

Bước 2: *Kích hoạt ví điện tử VnMart*

- Sau khi đăng ký thành công, khách hàng nhận được số thẻ trong Email, khách hàng đăng nhập vào website www.vnmart.vn kích hoạt sử dụng. Trong lần đăng nhập đầu tiên website sẽ yêu cầu khách hàng nhập lại số di động, số thẻ, số serial để kích hoạt ví điện tử VnMart.

Tài khoản của bạn chưa được kích hoạt. Xin mời kích hoạt tài khoản

Số di động (*)	0916631059
Số thẻ (*)	9891010000001916
Số serial (*)	3116
<input type="button" value="Kích hoạt"/>	

Bước 3: *Kích hoạt số điện thoại di động*

- Sau khi kích hoạt thành công website VnMart sẽ hiện thông tin yêu cầu khách hàng gửi tin nhắn theo mẫu “KH<daucach>VM” đến số 8149 để VNPAY xác thực số di động đã đăng ký của khách hàng.
- Sau khi xác thực số di động thành công, khách hàng đã hoàn tất các bước đăng ký ví điện tử VnMart trên website VnMart.vn

4. Hướng dẫn Nạp tiền cho ví điện tử VnMart bằng Dịch vụ VnTopup

Bước 1: *Đăng ký dịch vụ Nạp tiền VnTopup*

- Khách hàng ra quầy giao dịch của AgriBank đăng ký dịch vụ nạp tiền VnTopup. Trong khi đăng ký hệ thống sẽ yêu cầu khách hàng cung cấp số điện thoại di động.
- Sau khi đăng ký thành công, hệ thống sẽ gửi tin nhắn hướng dẫn khách hàng kích hoạt sử dụng VnTopup bằng cách soạn tin: **OK** gửi tổng đài 8049
- Sau khi kích hoạt thành công để đăng ký nạp tiền cho ví điện tử VnMart, khách hàng soạn tin nhắn: **DI** gửi tổng đài 8149.
- Sau khi nhận thông báo đăng ký nạp tiền thành công khách hàng có thể sử dụng tin nhắn SMS để nạp tiền cho Ví điện tử VnMart từ tài khoản của khách hàng tại Ngân hàng Agribank.

Lưu ý:

- Trường hợp khách hàng đã đăng ký dịch vụ VnTopUp tại AgriBank thì không phải thực hiện bước này nữa.

- Trường hợp khách hàng đã đăng ký dịch vụ MobileBanking tại AgriBank nhưng chưa đăng ký dịch vụ VnTopUp thì khách hàng đăng ký dịch vụ bằng SMS tại điện thoại của mình theo cú pháp sau:
 - o VBA DK 3 gửi 8149
 - o VBA MK NOP [Mật khẩu] gửi 8149
 - o Sau đó soạn cú pháp để đăng ký đại lý: DI gửi 8149

Bước 2: ***Thực hiện nạp tiền vào tài khoản Ví điện tử VnMart***

- Để nạp tiền cho ví điện tử VnMart, khách hàng soạn tin nhắn theo cú pháp:

NAP <daucach> {**MệnhGiá**}

<daucach>[**Sốđiệnthoại/Số thẻVnMart/Nickname**]

<daucach>[**Mật Khẩu**]

Lưu ý:

- Mật khẩu thực hiện nạp vào Ví điện tử VnMart là mật khẩu sử dụng nạp cho điện thoại di động trả trước

MệnhGiá hợp lệ là:

Mệnh giá	Số tiền được nạp	Mệnh giá	Số tiền được nạp
VM10	10,000 đồng	VM100	100,000 đồng
VM20	20,000 đồng	VM200	200,000 đồng
VM30	30,000 đồng	VM300	300,000 đồng
VN50	50,000 đồng	VM500	500,000 đồng

- Một số ví dụ cho cú pháp Nạp tiền qua VnTopup:
 - o Nạp tiền vào tài khoản Ví điện tử VnMart **cho chính mình**:
soạn tin **NAP VM100** (Số di động đăng ký VnTopup chính là số di động đăng ký VnMart)
 - o Nạp tiền vào tài khoản Ví điện tử VnMart cho người khác qua **số điện thoại**:
soạn tin **NAP VM100 0916631059** để nạp tiền 100000 VND từ tài khoản của khách hàng tại AgriBank vào tài khoản ví điện tử VnMart của số điện thoại 0916631059.
 - o Nạp tiền vào tài khoản Ví điện tử VnMart cho người khác qua **số thẻ VnMart**:
soạn tin **NAP VM100 9891010000001907** để nạp tiền 100000 VND từ tài khoản của khách hàng tại Ngân hàng Agribank vào tài khoản ví điện tử có số thẻ VnMart là 9891010000001907.
 - o Nạp tiền vào tài khoản Ví điện tử VnMart cho người khác qua **nickname thanh toán**:

soạn tin **NAP VM100 hoanlk1977** để nạp tiền 100000 VND từ tài khoản của khách hàng tại Ngân hàng Agribank vào tài khoản ví điện tử có nickname là hoanlk1977.

Lưu ý:

- Sau khi nạp tiền thành công khách hàng sẽ nhận được thông báo thành công từ tổng đài 8049. Khi đó số dư trong tài khoản của khách hàng tại Agribank bị trừ số tiền theo mệnh giá và số dư trong tài khoản ví điện tử VnMart được tăng số tiền theo mệnh giá.
- Tin nhắn nạp tiền là miễn phí đối với các mạng: Vinaphone và SFone. Các mạng khác có phí là 500 VND.

5. Hướng dẫn mua hàng tại Website TMĐT chấp nhận ví điện tử **VnMart**

Bước 1: Truy cập đăng nhập tài khoản của website bán hàng

- Khách hàng đăng nhập vào Website của doanh nghiệp TMĐT chấp nhận ví điện tử VnMart. (Danh sách doanh nghiệp chấp nhận thẻ VnMart được cập nhật thường xuyên trên mục đối tác tại trang Web: www.vnmart.vn)
- Khách hàng đăng nhập thành viên của Website (Tùy theo chính sách của từng website)

Bước 2: Mua hàng và chọn hình thức thanh toán

- Khách hàng chọn các mặt hàng cần mua trên Website của doanh nghiệp
- Sau khi kết thúc chọn hàng, khách hàng thực hiện thanh toán (check out).
- Trong mục thanh toán, khách hàng chọn mục Thanh toán qua Ví điện tử VnMart (Mỗi website sẽ cung cấp các hình thức thanh toán khác nhau và Ví điện tử VnMart là 1 hình thức trong đó)

Bước 3: Thanh toán qua Ví điện tử VnMart

- Trên trang Web thanh toán qua Ví điện tử VnMart, khách hàng chọn hình thức định danh ví điện tử: Số thẻ VnMart, Số điện thoại, Nickname
- Sau khi chọn hình thức định danh, khách hàng nhập thông tin tương ứng với hình thức định danh. Ví dụ chọn số thẻ VnMart thì khách hàng phải nhập số thẻ, chọn Nickname thì khách hàng phải nhập nickname khi đăng ký.
- Khách hàng nhập mật khẩu thanh toán. Mật khẩu thanh toán được gửi về máy di động của khách hàng qua tin nhắn sau khi khách hàng kích hoạt ví điện tử VnMart.
- Khi khách hàng chọn nút Tiếp tục, nếu ví điện tử khách hàng đủ điều kiện thanh toán thì hệ thống thanh toán VnMart sẽ gửi 1 tin nhắn bao gồm thông tin đơn hàng, mật khẩu một lần OTP (One-Time Password) về điện thoại di động của khách hàng.
- Khách hàng nhập mật khẩu 1 lần trên Website thanh toán và chọn Nút Chấp nhận để thanh toán, nếu mật khẩu 1 lần là chính xác thì giao dịch thanh toán thành công.

Bước 4: Kiểm tra tài khoản và lịch sử thanh toán

- Khách hàng đăng nhập vào Website: www.vnmart.vn. Đăng nhập với Username là số Mobile và mật khẩu đăng nhập Web.
- Khách hàng vào mục Vắn tin số dư của Tài khoản VnMart để kiểm tra số dư
- Khách hàng vào mục Lịch sử giao dịch của Tài khoản VnMart để kiểm tra giao dịch mua hàng đã thực hiện.

The screenshot shows the VnMart website interface. At the top, there is a navigation bar with links: Trang chủ, Cá nhân, Doanh nghiệp, Đối tác, FAQs, Liên hệ, and Trợ giúp. Below this is a sidebar menu with categories: Thông tin chung (My VnMart, Tin tức, Thông báo, Hộp thư), Ví điện tử VnMart (Văn tin số dư, Lịch sử giao dịch, In sao kê trực tuyến), Mua sắm (Lịch sử giao dịch, Mua sắm), Hệ thống (Hồ sơ cá nhân, Thoát), and Liên kết hữu ích (5 links related to digital wallet usage). The main content area features a banner titled "Giải pháp thanh toán trực tuyến" (Online Payment Solution) with an image of a person using a tablet. Below the banner is a search and export form with fields for account name (Lê Khánh Hoàn), account number (101500000036), destination account, transaction type (Tất cả), start/end dates, transaction status (Tất cả), and number of records (100). There are "Search" and "Export" buttons.

Bước 5: Theo dõi tình hình đơn hàng và nhận hàng

- Khi là thành viên của mỗi trang Web bán hàng trực tuyến, khách hàng có thể xem các đơn hàng và tình trạng đơn hàng trên Website.
- Website bán hàng trực tuyến sẽ giao hàng cho khách hàng theo thời gian đã thống nhất giữa website và khách hàng. (Tùy theo chính sách của từng Website thương mại điện tử).

Lưu ý:

- Trong trường hợp quên mật khẩu thanh toán, khách hàng liên hệ số điện thoại 1900 5555 77 để được hỗ trợ đặt lại mật khẩu mới.
- Mọi vấn đề thắc mắc liên hệ theo các số điện thoại : 04.38313943 – 04.37722874 hoặc số Hotline: 1900 5555 77