

# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ **Mobile Banking**

(**SMS Banking**, **VnTopup**, **Transfer**)

## 1. Đăng ký sử dụng dịch vụ lần đầu:

- a) Khách hàng chưa có tài khoản tại Agribank có thể sử dụng các dịch vụ:
  - Truy vấn địa điểm ATM
  - Truy vấn hướng dẫn dùng dịch vụ **SMS Banking**.
- b) Khách hàng đã có tài khoản tại Agribank nhưng chưa đăng ký sử dụng dịch vụ thì đến chi nhánh Agribank nơi khách hàng mở tài khoản để đăng ký. Việc đăng ký lần đầu là bắt buộc để sử dụng dịch vụ.

**Lưu ý:** Điền đủ thông tin vào phiếu yêu cầu đăng ký dịch vụ **Mobile Banking** được đặt tại các quầy giao dịch của Agribank trên toàn quốc.

## 2. Kích hoạt dịch vụ bằng tin nhắn:

Sau khi đăng ký tại Quầy giao dịch, khách hàng thực hiện việc kích hoạt các dịch vụ bằng tin nhắn SMS theo cú pháp sau:

Dịch vụ	Mã đăng ký
Thông báo thay đổi số dư tài khoản	1
Vấn tin tài khoản, Sao kê 5 giao dịch gần nhất	2
Nạp tiền vào điện thoại bằng tin nhắn - <b>VnTopup</b>	3
Chuyển khoản bằng SMS - <b>Transfer</b>	5

- a. Dịch vụ thông báo thay đổi số dư  
*Cú pháp: VBA DK 1 gửi 8149*
- b. Dịch vụ vấn tin Tài khoản và Sao kê 5 giao dịch gần nhất  
*Cú pháp: VBA DK 2 gửi 8149*
- c. Dịch vụ nạp tiền cho thuê bao ĐTDĐ trả trước - **VnTopup**  
*Cú pháp: VBA DK 3 gửi 8149*
- d. Dịch vụ Chuyển khoản bằng SMS - **Transfer**  
*Cú pháp: VBA DK 5 gửi 8149*

Quý khách nhận được thông báo đăng ký thành công như sau:

*“Quý khách đã đăng ký dịch vụ thành công. Số DT hỗ trợ 1900 555577”*

## 3. Hủy kích hoạt dịch vụ bằng tin nhắn

- a. Dịch vụ thông báo thay đổi số dư  
*Cú pháp: VBA HDK 1 gửi 8149*
- b. Dịch vụ vấn tin Tài khoản và Sao kê 5 giao dịch gần nhất  
*Cú pháp: VBA HDK 2 gửi 8149*
- c. Dịch vụ nạp tiền cho thuê bao ĐTDĐ trả trước - **VnTopup**  
*Cú pháp: VBA HDK 3 gửi 8149*
- d. Dịch vụ Chuyển khoản bằng SMS - **Transfer**  
*Cú pháp: VBA HDK 5 gửi 8149*

**Lưu ý:** Trường hợp khách hàng đã đăng ký sử dụng dịch vụ tại Quầy giao dịch, khi muốn bổ sung hoặc hủy một trong các dịch vụ Mobile Banking, khách hàng có thể thực hiện bằng việc soạn tin nhắn mà không cần phải đến Ngân hàng.

#### 4. Hướng dẫn sử dụng dịch vụ:

### Dịch vụ **SMS Banking**

#### a. Dịch vụ thông báo thay đổi số dư tài khoản

Ngân hàng sẽ có thông báo gửi tới khách hàng đã đăng ký dịch vụ SMS Banking mỗi khi tài khoản của Quý khách có biến động về số dư (tăng hoặc giảm).

Ví dụ: Khi khách hàng thực hiện nộp 500.000 vào tài khoản của mình thì nhận được tin nhắn từ 8149 với nội dung như sau:

“Tài khoản ..... của quý khách biến động tăng với số tiền là 500000 VND tại thời điểm HH:MM:SS ngày DD/MM/YYYY”

#### b. Dịch vụ Vắn tin tài khoản và Sao kê 5 giao dịch gần nhất

Soạn tin: VBA SD gửi 8149 : Kiểm tra số dư trong Tài khoản  
hoặc VBA GD gửi 8149: Kiểm tra 5 giao dịch gần nhất

### Dịch vụ **VnTopup**

Dịch vụ nạp tiền trực tiếp cho thuê bao di động trả trước (không dùng mã thẻ) sử dụng Tin nhắn SMS và Tài khoản Ngân hàng.

Mã sản phẩm	Số tiền	Mã sản phẩm	Số tiền
VN10	10,000 đ	VN100	100,000 đ
VN20	20,000 đ	VN200	200,000 đ
VN30	30,000 đ	VN300	300,000 đ
VN50	50,000 đ	VN500	500,000 đ

#### I- **VnTopup** - Dịch vụ tự nạp tiền cho thuê bao di động trả trước

##### 1. Kích hoạt dịch vụ

- Sau khi thực hiện đăng ký sử dụng dịch vụ **VnTopup**. Khách hàng nhận tin nhắn yêu cầu kích hoạt dịch vụ
- Khách hàng thực hiện kích hoạt dịch vụ theo hướng dẫn:
  - Soạn tin nhắn OK [Mật khẩu] và Gửi **8049**

##### 2. Thực hiện nạp tiền

- Soạn tin nhắn:  
NAP <Mã sản phẩm> [mật khẩu]
  - NAP: mã nạp tiền của dịch vụ

- VN50: mã sản phẩm tương ứng số tiền cần nạp
- Gửi 8049

### 3. Thực hiện đổi mật khẩu

- Soạn tin nhắn
  - MK <mật khẩu cũ> <mật khẩu mới>
  - MK <mật khẩu cũ> NOP
  - MK NOP <mật khẩu mới>
- Gửi 8049

## II- *VnTopup* – Đại lý bán thẻ bằng SMS

Khách hàng thực hiện đăng ký đại lý bán thẻ bằng tin nhắn SMS và có thể soạn tin nhắn nạp tiền cho các Thuê bao trả trước của tất cả các mạng điện thoại di động.

### 1. Đăng ký Đại lý qua SMS

**DKDL gửi 8149**

Hoặc **DK** gửi 8149 hoặc **DL** gửi 8149

Thuê bao nhận được tin nhắn từ số 8049 với nội dung:

*“VnTopup: Quy khách đã dky thanh cong chuc nang Dai ly & Nap tien cho nguoi khac. De dat mat khau, soạn tin DMK NOP MatKhau gui den 8049.DT ho tro 1900 55 55 77”*

### 2. Đặt mật khẩu, đổi mật khẩu

**DMK NOP [MẬT KHẨU]** => đặt mật khẩu lần đầu

**DMK [MẬT KHẨU] NOP** => Hủy bỏ mật khẩu

**DMK [MẬT KHẨU CŨ] [MẬT KHẨU MỚI]** => đổi mật khẩu

Gửi **8049**

### 3. Thực hiện nạp tiền cho thuê bao khác

**BAN [MÃ SẢN PHẨM] [SỐ ĐIỆN THOẠI] [MẬT KHẨU]**

Gửi **8049**

**Ví dụ:** Số thuê bao: 091xxxxxxx đã đăng ký sử dụng dịch vụ VnTopUp, đăng ký đại lý và thực hiện nạp tiền cho thuê bao khác.

#### 1. Đăng ký đại lý :

Soạn tin: **DKDL** sau đó **gửi 8149**

Tin nhắn nhận được như sau:

*“VnTopup: Quy khách đã dky thanh cong chuc nang Dai ly & Nap tien cho nguoi khac. De dat mat khau, soạn tin DMK NOP MatKhau gui den 8049.DT ho tro 1900 55 55 77”*

#### 2. Đặt mật khẩu

Soạn tin: DMK NOP abc123 sau đó gửi 8049

Tin nhắn nhận được như sau:

“Đại lý đã thay đổi mật khẩu thành công. Cảm ơn đã sử dụng dịch vụ VnTopup. Số DT hỗ trợ: 1900 555577”

### 3. **Thực hiện nạp tiền cho thuê bao 098xxxxxxx**

Soạn tin: BAN VN100 098xxxxxxx abc123 sau đó gửi 8049

Tin nhắn nhận được như sau:

“Bạn đã nạp tiền thành công cho thuê bao 098xxxxxxx. Số tiền bị trừ trong tài khoản 95000VND. Mã số giao dịch là 41607. Số DT hỗ trợ 1900555577”

#### **Lưu ý:**

- Chỉ các thuê bao đã đăng ký **VnTopup** mới đăng ký Đại lý thành công
- Số điện thoại được nạp là số thuê bao điện thoại di động trả trước của tất cả các mạng
- Số điện thoại thực hiện nạp tiền cho thuê bao khác qua **VnTopup** có thể bao gồm cả thuê bao trả trước và trả sau phải đăng ký dịch vụ và có tài khoản trên hệ thống IPCAS.

## **Dịch vụ Transfer**

1. Đối với mỗi số điện thoại di động của khách hàng khi đăng ký sử dụng dịch vụ, chỉ được phép thực hiện chuyển khoản từ tài khoản tương ứng với số điện thoại đã đăng ký.
2. Với mỗi giao dịch Chuyển khoản, hệ thống phải tự sinh một mật khẩu mới, gửi về cho khách hàng yêu cầu xác nhận việc thực hiện giao dịch.

#### ***I. Các bước thực hiện:***

1. Đăng ký/Hủy đăng ký sử dụng dịch vụ chuyển khoản
2. Cài đặt mật khẩu sử dụng dịch vụ
3. Gửi tin nhắn để thực hiện chuyển khoản
4. Gửi tin nhắn xác nhận giao dịch chuyển khoản bằng mật khẩu

#### ***II. Mô tả chi tiết:***

##### **1. Cài đặt mật khẩu sử dụng dịch vụ (Mật khẩu sử dụng là bắt buộc):**

- Đặt mật khẩu lần đầu sử dụng cho dịch vụ chuyển khoản:
  - **“VBA MK NOP [mật khẩu]”**.
    - Chú ý: Mật khẩu sử dụng cho chuyển khoản có độ dài cố định là 8 ký tự và có phân biệt chữ hoa chữ thường.
    - Lưu ý: Quý khách hàng phải nhớ mật khẩu của mình để sử dụng tiếp cho các lần sau.
- Đổi lại mật khẩu đã đặt, khách hàng gửi tin nhắn:
  - **“VBA MK [mật khẩu cũ] [mật khẩu mới]”**

## 2. Các trường hợp ngoại lệ khi đặt mật khẩu:

- Nhập thiếu thông tin trong câu lệnh đổi mật khẩu:
  - Tin nhắn nhận về: “*So luong tham so nhap de thay doi mat khau khong du. So DT ho tro: 1900555577*”
- Nhập sai thông tin khi mật khẩu cũ và mật khẩu mới đều đặt là: NOP
  - Tin nhắn nhận về: “*Doi mat khau khong thanh cong do chi mot tham so duoc phep dat NOP. So DT ho tro 1900555577*”
- Đặt lại mật khẩu nhưng sai mật khẩu cũ:
  - Tin nhắn nhận về: “*Quy khách nhap sai mat khau cu. Xin vui long thu lai. So DT ho tro: 1900555577*”
- Độ dài mật khẩu không bằng 8 ký tự:
  - Tin nhắn nhận về: “*Do dai mat khau phai bang 8 ky tu. Xin vui long thu lai. So DT ho tro 1900555577*”
- Các lỗi khác khi đặt mật khẩu:
  - Tin nhắn nhận về: “*Doi mat khau khong thanh cong do loi he thong. Xin quy khách vui long thu lai sau. So DT ho tro 1900555577*”

## 3. Thực hiện giao dịch chuyển khoản bằng tin nhắn SMS

*Soạn tin nhắn chuyển khoản theo mẫu:*

- **“VBA CK [số tiền] [số tài khoản nguồn] [số tài khoản đích]”**
- **gửi 8149.**

## 4. Gửi tin nhắn xác nhận giao dịch chuyển khoản bằng mật khẩu

*Tin nhắn nhận về:*

*“VBA CF [Khoa\*OTP]. Thay \* bằng ký tự thứ [x] trong mật khẩu và gửi đến 8149 để xác nhận chuyển khoản.*

Khách hàng soạn lại tin nhắn vừa trả về bằng cách thay thế ký tự thứ [x] của mật khẩu vào ký tự \* của tin nhắn và gửi 8149 để xác nhận việc chuyển khoản.