



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ **APAYBILL**

APayBill - Dịch vụ cho phép chủ tài khoản Agribank thanh toán hóa đơn trả sau trực tiếp bằng tin nhắn SMS. Hiện nay mới áp dụng cho thanh toán cước dịch vụ trên mạng di động Sfone.

A. QUY ĐỊNH ĐẦU SỐ, TỪ KHÓA DỊCH VỤ **APAYBILL:**

1. Đầu số cho dịch vụ *APayBill*

Sử dụng **dịch vụ APayBill** trên đầu số **8149**

2. Từ khóa dùng cho dịch vụ *ApayBill*

- VBA DK 04: Đăng ký dịch vụ **APayBill** qua tin nhắn SMS
- VBA HDK 04: Hủy đăng ký dịch vụ **APayBill** qua tin nhắn SMS
- VBA HD [Mã Nhà Cung cấp] [số điện thoại]: Tin nhắn vắn tin cước
- VBA TT [Mã Nhà Cung cấp] [số điện thoại cần thanh toán]: Tin nhắn thực hiện thanh toán.

3. Đối với mỗi số điện thoại di động của khách hàng khi đăng ký sử dụng dịch vụ, chỉ được phép thực hiện thanh toán từ tài khoản tương ứng với số điện thoại đã đăng ký.

4. Với mỗi giao dịch Thanh toán, hệ thống tự sinh một mật khẩu mới, gửi về cho khách hàng yêu cầu xác nhận việc thực hiện giao dịch

B. CÁC BƯỚC THỰC HIỆN:

1. Đăng ký/Hủy đăng ký sử dụng dịch vụ **APayBill**
2. Cài đặt mật khẩu sử dụng dịch vụ
3. Gửi tin nhắn để thực hiện thanh toán cho Hóa đơn trả sau
4. Gửi tin nhắn xác nhận giao dịch thanh toán bằng mật khẩu OTP

C. MÔ TẢ CHI TIẾT:

1. Đăng ký sử dụng dịch vụ

1.1. Trường hợp khách hàng lần đầu đăng ký sử dụng dịch vụ

- Khách hàng điền vào Mẫu phiếu đăng ký sử dụng dịch vụ MobileBanking
- Giao dịch viên vào Form đăng ký để thực hiện đăng ký cho khách hàng và hướng dẫn khách hàng sử dụng dịch vụ.

1.2. Trường hợp khách hàng đã đăng ký sử dụng dịch vụ MobileBanking

1.2.1. Trường hợp khách hàng chưa kích hoạt sử dụng dịch vụ Atransfer

- Soạn tin nhắn kích hoạt dịch vụ **Atransfer** theo cú pháp:

VBA DK 5 => gửi 8149

- Soạn tin nhắn đặt mật khẩu theo cú pháp:

VBA MK NOP [Mật khẩu] => gửi 8149

- Soạn tin nhắn kích hoạt sử dụng dịch vụ **ApayBill** theo cú pháp:

VBA DK 4 => gửi 8149

1.2.2. Trường hợp khách hàng đã kích hoạt sử dụng dịch vụ Atransfer:

- Thực hiện kích hoạt sử dụng dịch vụ **ApayBill** bằng tin nhắn:

VBA DK 4 => gửi 8149

*** Lưu ý:**

- Mật khẩu OTP sử dụng thanh toán là mật khẩu OTP của dịch vụ chuyển khoản qua tin nhắn SMS (dịch vụ Atransfer).

1.3. Hủy kích hoạt sử dụng dịch vụ APAYBILL bằng tin nhắn

VBA HDK 4 => gửi 8149

2. Cài đặt mật khẩu sử dụng dịch vụ:

Mật khẩu sử dụng cho dịch vụ **ApayBill** là mật khẩu của dịch vụ **Atransfer**.

2.1. Đặt/đổi mật khẩu thành công

2.1.1 Sau khi thực hiện kích hoạt dịch vụ, khách hàng gửi tin nhắn để đặt mật khẩu sử dụng cho dịch vụ chuyển khoản:

VBA MK NOP [mật khẩu]

Tin nhắn nhận về: “*Quý khách đã kích hoạt mật khẩu sử dụng dịch vụ thanh công. Số DT ho tro: 1900555577*”

Chú ý: Mật khẩu sử dụng cho chuyển khoản có độ dài cố định là 8 ký tự và có phân biệt chữ hoa chữ thường.

2.1.2 Đổi lại mật khẩu đã đặt, khách hàng gửi tin nhắn:

VBA MK [mật khẩu cũ] [mật khẩu mới]

Tin nhắn nhận về: “*Quý khách đã đổi mật khẩu sử dụng dịch vụ thanh công. Số DT ho tro: 1900555577*”

2.2. Các trường hợp ngoại lệ khi đặt mật khẩu:

2.2.1. Nhập thiếu thông tin trong câu lệnh đổi mật khẩu:

Tin nhắn nhận về: “*Số lượng tham số nhập để thay đổi mật khẩu không đủ. Số DT ho tro: 1900555577*”

2.2.2. Nhập sai thông tin khi mật khẩu cũ và mật khẩu mới đều đặt là: NOP

Tin nhắn nhận về: *“Doi mat khau khong thanh cong do chi mot tham so duoc phep dat NOP. So DT ho tro 1900555577”*

2.2.3. Đặt lại mật khẩu nhưng sai mật khẩu cũ:

Tin nhắn nhận về: *“Quy khach nhap sai mat khau cu. Xin vui long thu lai. So DT ho tro: 1900555577”*

2.2.4. Độ dài mật khẩu không bằng 8 ký tự:

Tin nhắn nhận về: *“Do dai mat khau phai bang 8 ky tu. Xin vui long thu lai. So DT ho tro 1900555577”*

2.2.5. Các lỗi khác khi đặt mật khẩu:

Tin nhắn nhận về: *“Doi mat khau khong thanh cong do loi he thong. Xin quy khach vui long thu lai sau. So DT ho tro 1900555577”*

3. Thực hiện giao dịch thanh toán hóa đơn bằng tin nhắn SMS:

3.1. Thực hiện giao dịch thanh toán thành công:

Sau khi cài đặt mật khẩu, khách hàng soạn tin nhắn thanh toán theo mẫu:

VBA TT [Mã Nhà Cung cấp] [số điện thoại cần thanh toán]

Tin nhắn nhận về: *“VBA CF F239C1E685*3CF32FDFED .Thay * bang ky tu thu trong mat khau va gui den 8149 de xac nhan thanh toanVND cho thue bao:.....”*

3.2. Các trường hợp ngoại lệ khi thực hiện giao dịch thanh toán:

3.2.1. Thực hiện giao dịch khi chưa đăng ký sử dụng dịch vụ:

Tin nhắn trả về: *“Dich vu quy khach dang su dung chua duoc dang ky voi ngan hang xin vui long dang ky su dung dich vu theo cu phap VBA DK (MaDV). So DT ho tro 1900555577”*

Cách giải quyết: Soạn tin nhắn: **VBA DK 4** gửi tới 8149 hoặc ra quầy giao dịch đăng ký dịch vụ

3.2.2. Thực hiện giao dịch khi chưa đặt mật khẩu sử dụng dịch vụ:

Tin nhắn trả về: *“Quy khach phai dat mat khau khi su dung dich vu nay. Soan tin nhan VBA MK NOP (mat khau) de dat mat khau, do dai mat khau la 8 ky tu.”*

Cách giải quyết: Soạn tin nhắn: **VBA MK NOP [mật khẩu]**

3.2.3. Số lượng tham số nhập vào không đủ theo cú pháp thanh toán:

Tin nhắn trả về: *“Giao dich chua duoc thuc hien do sai cu phap thanh toan. So DT ho tro 1900555577”*

3.2.4. Số tiền thanh toán vượt quá giới hạn cho phép:

Tin nhắn trả về: *“Giao dich chua duoc thuc hien do so tien vuot qua gioi han cho phep. So DT ho tro 1900555577”*

3.2.5. Nhập sai định dạng số tiền trong câu lệnh thanh toán:

Tin nhắn trả về: *“Giao dich chua duoc thuc hien do nhap sai so tien thanh toan. So DT*

ho tro 1900555577”

4. Xác nhận giao dịch thanh toán bằng mật khẩu đã đặt:

4.1. Xác nhận giao dịch thành công:

- 4.1.1. Sau khi gửi yêu cầu thanh toán, khách hàng nhận được tin nhắn yêu cầu xác nhận mật khẩu theo mẫu:

*“VBA CF F239C1E685*3CF32FDFED. Thay * bang ky tu thu trong mat khau va gui den 8149 de xac nhan thanh toanVND cho thue bao:.....”*

- 4.1.2. Khách hàng thay ký tự * trong Khóa OTP bằng ký tự thứ [x] trong mật khẩu đã đăng ký trước đó và gửi lại đến 8149 để xác nhận.

- 4.1.3. Sau khi thực hiện kiểm tra và chuyển khoản thành công. Hệ thống sẽ trả tin nhắn về dưới dạng:

“Ban da thanh toan VND cuoc vien thong Sfone thang 9 cho sdtSo dt ho tro 1900555577”

- 4.1.4. Kết thúc giao dịch thanh toán.

4.2. Các trường hợp ngoại lệ khi thực hiện giao dịch thanh toán:

- 4.2.1. Số lượng tham số nhập vào không đủ theo cú pháp xác nhận thanh toán:

Tin nhắn trả về: *“So luong tham so nhap cho xac nhan thanh toan khong dung. Xin quy khach vui long thu lai. So DT ho tro: 1900555577”*

- 4.2.2. Khóa OTP đã hết thời gian có hiệu lực (5 phút kể từ khi được tạo) hoặc nhập sai ký tự mật khẩu của người dùng:

Tin nhắn trả về: *“Gia tri khoa xac nhan da het hieu luc hoac ky tu mat khau ban nhap khong dung. Xin quy khach vui long thu lai. So DT ho tro: 1900555577”*

- 4.2.3. Giao dịch không thực hiện được do tài khoản không hợp lệ để thực hiện giao dịch:

Không đủ tiền, hết hạn, bị khóa, vượt quá giới hạn, ... Hệ thống sẽ trả lại tin nhắn tương ứng để khách hàng biết tình trạng giao dịch.